Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden (AV)

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de voorwaarden voor het gebruik van de online productverkoopservice die beschikbaar is in de https://www.lovesexshop.nl/ online winkel (hierna te noemen de Webshop) door zowel geregistreerde als niet-geregistreerde gebruikers (hierna te noemen de Koper).

De Webshop is beschikbaar op internet onder de URL https://www.lovesexshop.nl/. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kan altijd worden gedownload en afgedrukt in PDF-formaat door op de knop Afdrukken onderaan de pagina te klikken.

Door de Webshop te bekijken, zich te registreren of een aankoop te doen (door deel te nemen aan een van deze activiteiten), wordt er een contract gesloten tussen de Verkoper en de Koper onder deze Voorwaarden.

De Koper, als gebruiker van de Webshop, is verplicht de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet, te accepteren. Als de Koper enige bepaling van de Algemene Voorwaarden niet accepteert, mag hij de site niet gebruiken of aankopen doen in de Webshop.

De verwerking van de persoonlijke gegevens van de Koper is onderworpen aan het Privacybeleid, dat rechtstreeks toegankelijk is vanaf de homepage of via de volgende link: https://www.lovesexshop.nl/privacybeleid.

Alle technische informatie die nodig is voor het gebruik van de website en die niet in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, wordt op de website zelf verstrekt.

De taal van het contract is **Nederlands**. Er is geen gedragscode van toepassing op dit contract.

Bestellingen die door het systeem van de Verkoper worden ontvangen, worden automatisch elektronisch opgeslagen, en de Koper kan deze later inzien door in te loggen op zijn account.

De partijen komen overeen dat contracten die op deze wijze worden gesloten, niet kwalificeren als schriftelijke contracten, niet door de Verkoper worden vastgelegd en daarom niet later kunnen worden geraadpleegd. De wetten van Hongarije zijn van toepassing.

Inhoud:

- **Gegevens van de Verkoper**
- **Registratie**
- **Aankoopprocedure**
- **Technische opties voor het corrigeren van invoerfouten**
- **Verplichting om een aanbod te doen, bevestiging**
- **Prijs, kenmerken, verpakking van producten**
- **Levering**
- **Betalingsmethoden**
- **Herroepingsrecht**
- **Garantie**
- **Waarborg**
- **Beperking van aansprakelijkheid**
- **Auteursrecht**
- **Gegevensbescherming**
- **Klachtenbehandeling**

1. Gegevens van de Verkoper

1.1. De ontwikkelaar en exploitant van de online Webshop (hierna te noemen de Webshop) en de verkoper van de producten die beschikbaar zijn in de Webshop is:

Bedrijfsnaam: Webshop Logisztika Kft. (hierna te noemen de Verkoper)
Hoofdkantoor: 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16.
Registratie rechtbank: Registerrechtbank van de Boedapest-Hoofdstedelijke Regio
Bedrijfsregistratienummer: Cg. 01-09-953952
BTW-nummer: 23121076-2-43
EU BTW-nummer: HU23121076
Data verwerking ID: 03327-0001
Registratienummers voor gegevensverwerking: NAIH-60933/2012 en NAIH-60934/2012
Autoriteit die commerciële activiteiten toestaat en registratienummer: Burgemeesterskantoor van Boedapest District IX, Ferencváros, registratienummer 12164/2024

1.2. Klantenservice

Contactgegevens van de Klantenservice zijn hier te vinden.

1.3. Voor het gebruik van de kleding en apparatuur die bij de Webshop zijn gekocht, wordt aanbevolen het product te controleren op perfecte staat en functionaliteit. In de Webshop worden alleen nieuwe producten verkocht.

1.4. De Verkoper is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met voorafgaande kennisgeving aan de Kopers via de Webshopinterface. De gewijzigde bepalingen worden van kracht bij het eerste gebruik van de Webshop na de wijziging en zijn van toepassing op bestellingen die na de wijziging zijn geplaatst.

1.5. Elke Koper die het niet eens is met de wijzigingen moet stoppen met aankopen. Wijzigingen hebben geen invloed op reeds afgesloten contracten (bevestigde bestellingen).

1.6. De Verkoper heeft ook het recht om het assortiment, prijzen, deadlines, enz. te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het moment dat ze op de Webshopinterface worden gepubliceerd.

1.7. De inhoud van de Webshop is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder! Personen onder de 18 jaar mogen de site niet bezoeken of aankopen doen. Eventuele schade die voortvloeit uit de misleiding van de Webshop is de verantwoordelijkheid van de misleidende persoon.

2. Registratie

2.1. Alle delen van de inhoud van de Webshop zijn toegankelijk voor iedereen zonder registratie, en het doen van een aankoop vereist geen geldige registratie. Als de Koper echter in de Webshop wil registreren, moet hij de volgende informatie aan de Verkoper verstrekken:

- Naam,

- E-mailadres,
- Wachtwoord,
- Adres (leverings- en factuuradres),
- Telefoonnummer.

De Verkoper zal de Koper via e-mail op de hoogte stellen van de succesvolle registratie.

2.2. De Koper heeft het recht om zijn registratie op elk moment te verwijderen door een bericht te sturen naar info@lovesexshop.com. Bij ontvangst van het bericht is de Verkoper verplicht om de registratie onmiddellijk te verwijderen. Na verwijdering worden de gebruikersgegevens van de Koper onmiddellijk uit het systeem verwijderd; dit heeft echter geen invloed op het behoud van gegevens en documenten met betrekking tot reeds geplaatste bestellingen, en het resulteert niet in de verwijdering van dergelijke gegevens, aangezien het behoud hiervan vereist is volgens artikel 169 van de Hongaarse Wet C van 2000 inzake boekhouding, en de Verkoper kan ook verder gerechtigd blijven deze gegevens te verwerken op andere rechtsgronden die in het Privacybeleid zijn vermeld. Eenmaal verwijderd is het niet meer mogelijk om de gegevens te herstellen.

2.3. De Koper is volledig verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn gebruikersgegevens (vooral het wachtwoord). Als de Koper zich ervan bewust wordt dat een onbevoegde derde partij toegang heeft gekregen tot zijn wachtwoord, is hij verplicht om het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen. Als wordt vermoed dat de derde partij het wachtwoord op enige wijze kan misbruiken, is de Koper ook verplicht om de Verkoper tegelijkertijd te informeren.

2.4. De Koper stemt ermee in om de persoonlijke informatie die tijdens de registratie is verstrekt indien nodig bij te werken om ervoor te zorgen dat deze actueel, compleet en juist is.

3. Bestellingsproces

3.1. Tijdens het browsen in de Webshop kunnen producten die de Koper wil kopen aan het virtuele winkelwagentje worden toegevoegd door op de knop "Voeg toe aan winkelwagentje" op de individuele productpagina te klikken. Nadat de producten zijn geselecteerd, kan het daadwerkelijke bestelproces worden gestart door op de knop "Afrekenen" te klikken en de bestelling in te dienen via het bestelformulier.

Na het selecteren van de producten kan het daadwerkelijke bestelproces worden gestart door op de knop "Ga naar afrekenen" te klikken, en de bestelling kan worden ingediend door het bestelformulier in te vullen. Voor het doen van een eerste aankoop in de Webshop is registratie niet vereist, en de Koper kan ook aankopen doen als gast. Voor toekomstige bestellingen wordt aanbevolen in te loggen op het al aangemaakte registraccount als de Koper dat heeft. Registratie vergemakkelijkt toekomstige aankopen en het gebruik van verschillende kortingen.

3.2. Bestellingen kunnen alleen elektronisch in de Webshop worden geplaatst. De Verkoper kan de bestelling alleen accepteren en uitvoeren als de Koper alle vereiste velden op de registratie- en aankooppagina invult. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet voltooien van dit proces of eventuele technische problemen die tijdens het proces optreden. Eventuele extra verzendkosten of andere kosten die voortvloeien uit een onjuist of onvoldoende opgegeven adres of andere informatie zijn voor rekening van de Koper.

3.3. Het is vooral belangrijk om nauwkeurige telefoongegevens te verstrekken. Als de contactgegevens onvolledig zijn, zal de Verkoper de bestelling niet uitvoeren.

3.4. Door een bestelling te plaatsen, stemt de Koper ermee in dat de Verkoper derden kan inschakelen om de bestelling uit te voeren. De Verkoper kan onderaannemers inschakelen, aangezien de levering soms wordt uitgevoerd door een derde partij (koeriersdienst). De Verkoper is zowel klant als aanbieder van de bovengenoemde diensten.

4. Technische Opties voor het Corrigeren van Invoerfouten

4.1. Fouten in de datainvoer kunnen worden gecorrigeerd voordat op de knop "Bestel" wordt gedrukt. Om terug te gaan, gebruik de knop "Terug". De informatie die tijdens de registratie is verstrekt, evenals het inlogwachtwoord, kan op elk moment na inloggen via het menu "Klantinformatie" worden gewijzigd. De inhoud van de "Winkelwagentje" kan op elk moment worden gecontroleerd, gewijzigd of zelfs verwijderd. Als er een fout in de datainvoer wordt opgemerkt na het indienen van de bestelling, moet dit onmiddellijk worden gemeld via e-mail aan info@lovesexshop.com.

5. Aanbiedingsverplichting, Bevestiging

5.1. De Verkoper bevestigt de ontvangst van het aanbod dat door de Koper is verzonden via een automatische bevestigings-e-mail binnen 48 uur na ontvangst van het aanbod. Deze bevestigings-e-mail bevat de informatie die door de Koper is verstrekt tijdens de aankoop of registratie (facturering- en verzendgegevens), het bestel-ID, de bestellingsdatum, een lijst van de bestelde artikelen, hun hoeveelheden, de prijs van de producten, verzendkosten, en het totale te betalen bedrag. Als de Koper fouten opmerkt in de gegevens die in de bevestigings-e-mail zijn verstrekt na het indienen van hun bestelling, moet hij de Verkoper binnen 1 dag op de hoogte stellen om de uitvoering van ongewenste bestellingen te voorkomen.

5.2. De Koper wordt vrijgesteld van de verplichting van het aanbod als hij geen bevestigings-e-mail van de Verkoper ontvangt met betrekking tot de ingediende bestelling binnen 48 uur.

5.3. Deze bevestigings-e-mail van de Verkoper wordt beschouwd als de acceptatie van het aanbod dat door de Koper is gedaan, waardoor er een geldig contract ontstaat tussen de Verkoper en de Koper.

5.4. De bestelling wordt beschouwd als een contract dat elektronisch is afgesloten en wordt beheerst door de bepalingen van Wet CVIII van 2001 over bepaalde zaken met betrekking tot elektronische handel en diensten die verband houden met de informatiemaatschappij. Het contract is onderworpen aan de Overheidsbesluit 45/2014 (II.26.) over de gedetailleerde regels voor contracten tussen consumenten en bedrijven, met inachtneming van de bepalingen van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad over consumentenrechten.

6. Productprijs, Kenmerken, Verpakking

6.1. Prijs van producten

De prijs die naast elk product wordt weergegeven, is altijd de brutoprijs, inclusief btw. Voor producten die worden vermeld met een prijs van 0 of 1 EUR (nul of één), zijn deze producten op dat moment niet beschikbaar. Bestellingen voor dergelijke producten zijn niet geldig, en het vermelden van een prijs van 0 of 1 EUR vormt geen gratis aanbieding. De prijzen die in de Webshop worden vermeld, zijn geldig tot ze worden ingetrokken of gewijzigd. De productafbeeldingen en voorraadinformatie die in de Webshop worden weergegeven, zijn alleen voor informatieve doeleinden en kunnen afwijken van de werkelijkheid. Vanwege de snelle veranderingen in de voorraad kan het gebeuren dat sommige producten als "op voorraad" worden gemarkeerd, ook al zijn ze niet beschikbaar. De Verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke fouten en zal de Koper op de hoogte stellen wanneer het probleem wordt herkend. De Webshop kan typfouten bevatten, waaronder onjuiste prijsvermeldingen (met name decimalen,

prijzen van 0 of 1 EUR, enz.). De Operator is niet verantwoordelijk voor dergelijke gepubliceerde fouten en behoudt zich het recht voor om de bestelling niet te accepteren of een contract niet te sluiten in geval van onjuiste datainvoer, en indien een contract wordt gesloten, zich daarvan terug te trekken door de Koper te informeren vóór de verwachte uitvoering van de bestelling.

6.2. Verpakking

De bestelde producten worden altijd geleverd in een DISCREET verpakte zending, die de inhoud niet onthult in het uiterlijk of het afzenderlabel. De Verkoper behandelt de gegevens van de Koper vertrouwelijk, zodat de bestelling en de gegevens van de Koper niet worden onthuld of overgedragen aan enige andere persoon of bedrijf (behalve koeriersbedrijven). (Voor meer details, zie het gedeelte over het Privacybeleid.)

6.3. Belangrijke Productkenmerken, Maten

De maten van erotische kleding die in de Webshop worden verkocht, verschillen van de maten die gebruikelijk zijn in Hongarije (typisch groter), dus het is vooral belangrijk om de maattabel op de productpagina te gebruiken. De Verkoper adviseert alle Kopers sterk om maten zorgvuldig te kiezen, aangezien aangekochte erotische kleding om hygiënische redenen niet kan worden omgeruild als de verkeerde maat is gekozen.

Productcategorieën die beschikbaar zijn in de Webshop omvatten: erotische lingerie, intieme hygiëne, seksuele hulpmiddelen, crèmes, seksuele bordspellen, condooms, geschenken, drogisterijproducten, enz. Elk product in de Webshop is uitsluitend bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder! Alle producten (vooral crèmes, glijmiddelen en oliën) moeten buiten bereik van kinderen worden gehouden! De kleuren van individuele producten kunnen er anders uitzien op het computerscherm van de gebruiker dan in werkelijkheid, en de Verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor exacte kleurmatching.

6.4. Beheer van klantproductbeoordelingen

De beoordelingen en waarderingen van producten worden handmatig gecontroleerd en gemodereerd door het personeel van de webwinkel. Zowel positieve als negatieve beoordelingen worden gepubliceerd. Gedupliceerde, obscene of anderszins illegale of inbreukmakende beoordelingen en beoordelingen van niet-echte klanten worden verwijderd tijdens de moderatie. De koper kan een productbeoordeling geven na het inloggen, via een externe prijsvergelijkingssite of op basis van de e-mail die na de aankoop van de webwinkel is ontvangen. Beoordelingen die al zijn gecontroleerd, worden als zodanig gemarkeerd.

7. Levering

7.1. Levering

De Verkoper voert doorgaans bestellingen uit binnen 3 werkdagen, op voorwaarde dat het product op voorraad is. De Verkoper doet zijn best om de levertijd te halen, maar is niet aansprakelijk als de hierboven vermelde gebruikelijke levertijd niet kan worden gehandhaafd. In geval van vertraging zal de Verkoper de Koper op de hoogte stellen en informeren over de exacte uitvoeringstijd van de bestelling.

Gelieve een verzendadres op te geven (bijv. een werkadres) waar iemand continu beschikbaar is om het pakket te ontvangen tussen 8.00 en 18.00 uur op werkdagen.

De Koper is verplicht om de integriteit van het pakket en het aantal artikelen bij levering of persoonlijke afhaling te controleren en het ontvangstbewijs te ondertekenen als alles in orde is met het product. Als de verpakking of het product beschadigd is, moet de Koper ter plaatse een schadebericht aanvragen. De Koper accepteert het product in niet-intacte verpakking op eigen risico. De Verkoper kan achteraf geen klachten over hoeveelheid of kwaliteit accepteren zonder een schadebericht. Door het ontvangstbewijs te ondertekenen, erkent de Koper dat het ontvangen pakket voldoet aan de voorwaarden van hun bestelling, zowel extern als inhoudelijk (het pakket is niet onvolledig en de verpakking of het product is niet beschadigd).

Als het pakket niet succesvol kan worden geleverd, laat de bezorger een notificatie achter en zal hij proberen het pakket tot twee keer meer te leveren. De levering vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. De Koper moet een verzendadres opgeven waar zij tijdens deze uren bereikbaar zijn. Het geleverde pakket is discreet, dus het adres kan ook een werkplek zijn!

7.1.1. Leveringsmethoden

Voor de huidige leveringsmethoden en -kosten, klik hier!

8. Betalingsmethoden

Voor de huidige betalingsmethoden, klik hier!

9. Herroepingsrecht

De bepalingen in dit gedeelte zijn uitsluitend van toepassing op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroep, bedrijf of handelsactiviteit en die een product koopt, bestelt, ontvangt, gebruikt of verbruikt en het doelwit is van commerciële communicatie of een aanbod met betrekking tot het product (hierna te noemen de "Consument").

In het geval van een verkoopcontract voor goederen heeft de Consument het recht om zonder opgave van redenen zich binnen dertig (30) dagen terug te trekken uit het contract, gerekend vanaf de dag waarop de Consument of een derde, anders dan de vervoerder en door de Consument aangegeven, het volgende in bezit neemt:

a) het product,
b) in het geval van meerdere producten, het laatst geleverde product,
c) in het geval van een product dat uit meerdere partijen of stukken bestaat, de laatst geleverde partij of stuk,
d) als het product regelmatig binnen een specifieke periode moet worden geleverd, de eerste levering.

De wettelijke verplichting van de Verkoper is 14 kalenderdagen; de Verkoper biedt de Consument echter 30 kalenderdagen om zijn recht van terugtrekking uit te oefenen.

De Consument heeft ook het recht om het recht van terugtrekking uit te oefenen tijdens de periode tussen de sluiting van het contract en de ontvangst van het product.

Geregistreerde klanten — dat wil zeggen consumenten die een account aanmaken op Lovesexshop.nl met hun e-mailadres en wachtwoord — profiteren van een verlengd herroepingsrecht. Voor deze klanten bedraagt de herroepingstermijn 90 kalenderdagen.

9.1. Procedure voor het uitoefenen van het recht van terugtrekking

Als de Consument zijn recht van terugtrekking wil uitoefenen, moet hij een duidelijke verklaring van terugtrekking naar de Verkoper sturen met behulp van de contactgegevens die in Sectie 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn verstrekt (bijvoorbeeld per post of elektronische boodschap). De Consument kan hiervoor het beschikbare sjabloon voor de terugtrekkingsformulier gebruiken via de volgende link. De Consument wordt geacht het recht van terugtrekking binnen de deadline uit te oefenen als hij zijn verklaring van terugtrekking naar de Verkoper stuurt voordat de bovengenoemde periode verstrijkt.

Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om te bewijzen dat hij zijn recht van terugtrekking heeft uitgeoefend in

overeenstemming met de bepalingen van Sectie 10.

In beide gevallen zal de Verkoper de ontvangst van de terugtrekkingsverklaring van de Consument onverwijld per e-mail bevestigen.

In het geval van schriftelijke terugtrekking wordt de kennisgeving tijdig geacht als de Consument zijn verklaring binnen 30 kalenderdagen (inclusief op de 30e dag) naar de Verkoper verzendt.

Voor kennisgeving per post geldt de datum van verzending, en voor kennisgeving per e-mail geldt het tijdstip van verzending van de e-mail zoals door de Verkoper wordt beschouwd voor het berekenen van de deadline. De Consument moet de brief per aangetekende post versturen om te waarborgen dat de verzenddatum geloofwaardig kan worden bewezen.

In geval van terugtrekking is de Consument verplicht om het product zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving van zijn terugtrekking terug te sturen naar het adres dat is vermeld in Sectie 1 van deze Algemene Voorwaarden. De deadline wordt als nageleefd beschouwd als de Consument het product vóór het verstrijken van de 30-dagenperiode verzendt (bijvoorbeeld door het op te sturen of het over te dragen aan de door de Consument bestelde koerier).

De kosten voor het terugsturen van het product naar het adres van de Verkoper komen voor rekening van de Consument. De Verkoper kan geen pakketten met tegenbetaling accepteren. Naast de kosten voor het terugsturen van het product, zal de Consument geen extra kosten maken in verband met de terugtrekking.

Als de Consument zich terugtrekt uit het contract, zal de Verkoper alle betalingen die van de Consument zijn ontvangen, inclusief de verzendkosten (exclusief eventuele extra kosten die voortvloeien uit de keuze van de Consument voor een andere verzendmethode dan de goedkoopste standaard verzendmethode die door de Verkoper wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de datum waarop de Verkoper de kennisgeving van terugtrekking van de Consument ontvangt, terugbetalen. De Verkoper is gerechtigd de terugbetaling in te houden totdat hij het geretourneerde product heeft ontvangen of totdat de Consument bewijs heeft geleverd dat het product is geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst komt. De kosten voor retourverzending komen in dit geval ook voor rekening van de Consument, volgens de wet.

De terugbetaling zal plaatsvinden met dezelfde betaalmethode die de Consument heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere betaalmethode. De Consument zal geen extra kosten oplopen als gevolg van het gebruik van de terugbetalingsmethode.

De Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product als de waardevermindering het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

9.2. De Consument heeft geen recht op terugtrekking

In het geval van verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd na opening (bijvoorbeeld seksuele hulpmiddelen, cosmetica, crèmes, massageoliën), is het recht van terugtrekking niet van toepassing. Het is niet te verwachten dat de Verkoper de retour van dergelijke producten accepteert als de Consument de directe beschermverpakking van het product al heeft geopend en/of het product is gaan gebruiken, aangezien niet kan worden gegarandeerd dat het product niet in contact is gekomen met het menselijk lichaam, lichaamsvloeistoffen of bacteriën, waardoor de hygiëne of gezondheidsveiligheid in het geding komt.

In het geval van dergelijke producten heeft de Koper alleen het recht van terugtrekking als de verpakking van het product nog niet is geopend.

10. Garantie

10.1. Garantie voor Defecte Prestaties

In het geval van defecte prestaties door de Verkoper kan de Koper een garantieclaim tegen de Verkoper indienen.

In consumentencontracten kan de Koper garantieclaims indienen voor defecten die bestonden op het moment van levering binnen een termijn van 2 jaar vanaf de datum van ontvangst. Na de termijn van 2 jaar kan de Koper geen garantie rechten meer afdwingen.

In niet-consumentencontracten kan de gerechtigde partij haar garantie rechten binnen een termijn van 1 jaar vanaf de datum van ontvangst afdwingen.

De Koper kan kiezen om reparatie of vervanging te verzoeken, tenzij de gekozen oplossing onmogelijk is of zou leiden tot onevenredige extra kosten voor de Verkoper in vergelijking met andere oplossingen. Als de Koper geen reparatie of vervanging heeft aangevraagd of dit niet kon, kan hij een proportionele prijsverlaging aanvragen of, als laatste redmiddel, zich terugtrekken uit het contract. Er is geen recht van terugtrekking in het geval van kleine defecten.

De Koper kan van de gekozen garantie recht switchen naar een ander, maar moet de kosten van de switch zelf dragen, tenzij dit gerechtvaardigd was of de Verkoper een reden voor de switch heeft gegeven.

De Koper moet de Verkoper onmiddellijk na ontdekking van het defect op de hoogte stellen, maar uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het defect.

De Koper kan zijn garantieclaim rechtstreeks tegen de Verkoper uitoefenen.

Binnen **één jaar** na de uitvoering van het contract zijn er geen verdere voorwaarden aan de garantieclaim van de Koper, behalve het melden van het defect, mits de Koper kan bewijzen dat het product van de Verkoper is gekocht (door de factuur of een kopie van de factuur te overleggen). In dergelijke gevallen kan de Verkoper alleen worden ontslagen van de garantie als hij deze veronderstelling kan weerleggen, dat wil zeggen, bewijzen dat het defect is ontstaan na de levering van het product aan de Koper. Als de Verkoper kan bewijzen dat het defect door de Koper is veroorzaakt, is hij niet verplicht om aan de garantieclaim van de Koper te voldoen. Echter, na **één jaar** na uitvoering, verschuift de bewijslast naar de Koper om aan te tonen dat het defect al bestond op het moment van uitvoering.

Als de Koper een garantieclaim voor een onderdeel van het product indient dat separabel is van het product als geheel in termen van het aangegeven defect, geldt de garantieclaim niet voor de andere delen van het product.

10.2. Productgarantie

In het geval van een defect in het product (roerende zaak) kan de Koper die zich kwalificeert als Consument kiezen om een garantieclaim in te dienen zoals gedefinieerd in Sectie 11.1 of een productgarantieclaim.

De Consument kan echter niet gelijktijdig een garantieclaim en een productgarantieclaim voor hetzelfde defect indienen. Als een productgarantieclaim met succes wordt ingediend, kan de Koper zijn garantieclaim voor het vervangen of gerepareerde onderdeel tegen de fabrikant indienen.

Bij een productgarantieclaim kan de Consument alleen verzoeken om reparatie of vervanging van het defecte product, dat wil zeggen, er is geen mogelijkheid van financiële compensatie, prijsverlaging of terugtrekking, aangezien er geen contractuele relatie is tot stand gebracht tussen de fabrikant en de consument. De Consument moet het defect van het product bewijzen bij het indienen van een productgarantieclaim.

Een product wordt als defect beschouwd als het niet voldoet aan de kwaliteitsvereisten die geldig waren op het moment van lancering op de markt of als het niet de eigenschappen heeft die door de fabrikant zijn gespecificeerd.

De Consument kan zijn productgarantieclaim binnen twee jaar na de lancering van het product op de markt door de fabrikant indienen. Na deze periode verliest de Consument dit recht. De Consument moet de fabrikant zonder vertraging op de hoogte stellen van het defect na ontdekking. Een defect dat binnen twee maanden na ontdekking wordt gemeld, wordt geacht zonder vertraging te zijn gemeld. De Consument is verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit vertraagde melding.

De Consument kan zijn productgarantieclaim indienen tegen de fabrikant of distributeur (Verkoper) van het roerende goed.

Volgens het Burgerlijk Wetboek wordt de fabrikant beschouwd als zowel de producent als de distributeur van het product.

De fabrikant of distributeur (Verkoper) wordt alleen ontslagen van zijn productgarantieverplichting als hij kan bewijzen dat:

- het product niet is vervaardigd of gedistribueerd binnen het kader van hun bedrijf, of
- het defect niet detecteerbaar was volgens de staat van de wetenschappelijke en technische kennis op het moment dat het product op de markt werd gebracht, of
- het defect in het product voortkomt uit de toepassing van wetgeving of verplichte regelgevende vereisten.

Om van aansprakelijkheid te worden ontslagen, hoeft de fabrikant of distributeur (Verkoper) slechts één van deze redenen te bewijzen.

11. Garantie

De verplichte garantie voor consumentenproducten wordt gereguleerd door het Overheidsbesluit 151/2003 (IX. 22.) over de verplichte garantie voor bepaalde duurzame consumentenproducten. Het toepassingsgebied van het besluit geldt alleen voor nieuwe producten die worden verkocht onder een consumentencontract binnen Hongarije en die zijn vermeld in de bijlage van het besluit.

Voor onze gemotoriseerde producten en seksmeubelen geldt de volgende garantietermijn: de garantietermijn is twee jaar.

De garantie beïnvloedt de rechten van de Koper onder de wettelijke garantie niet.

De garantietermijn begint op de datum waarop het product in gebruik wordt genomen, wat overeenkomt met de datum van uitvoering die op de factuur die aan de Koper is uitgegeven staat aangegeven. Deze factuur fungeert ook als het garantiebewijs voor het product!

De garantie dekt geen defecten die optreden nadat het product aan de Consument is overgedragen, zoals defecten die het gevolg zijn van:

- onjuiste installatie (tenzij de installatie is uitgevoerd door de Verkoper of diens agent, of de onjuiste installatie het gevolg is van een fout in de gebruikershandleiding),
- misbruik, het niet volgen van de instructies in de gebruikershandleiding,
- onjuiste opslag, onjuiste behandeling, schade,
- natuurrampen of schade veroorzaakt door natuurverschijnselen.

In het geval van een defect dat door de garantie wordt gedekt, kan de Consument:

- in de eerste plaats kiezen tussen reparatie of vervanging, tenzij de gekozen oplossing onmogelijk is of zou leiden tot onevenredige extra kosten voor de Verkoper in vergelijking met de andere oplossing, rekening houdend met de waarde van het product in een foutloos staat, de ernst van de overtreding, en de overlast die het voldoen aan de garantieclaim de Consument veroorzaakt.
- Als de Verkoper niet bereid is om de reparatie of vervanging uit te voeren, de verplichting niet binnen een redelijke termijn kan nakomen, of de interesse van de Consument in reparatie of vervanging is komen te vervallen, kan de Consument een proportionele prijsverlaging aanvragen of zich terugtrekken uit het contract. Er is geen recht van terugtrekking in het geval van kleine defecten.

De reparatie of vervanging moet binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd, rekening houdend met de aard van het product en het verwachte doel van de Consument. De verkoper zal het product uiterlijk binnen 8 dagen repareren of vervangen.

Als het product niet kan worden gerepareerd, is de verkoper verplicht het binnen de garantieperiode te vervangen. In dat geval wordt er geen verdere reparatie aangeboden.

Tijdens de reparatie mogen alleen nieuwe onderdelen in het product worden geïnstalleerd.

De garantietermijn omvat niet de tijd waarin de Consument het product niet kan gebruiken zoals bedoeld vanwege de reparatie. Als het product of een deel van het product wordt vervangen (gerepareerd), begint de garantietermijn voor het vervangen (gerepareerde) product of deel opnieuw, evenals de garantietermijn voor eventuele defecten die voortvloeien uit de reparatie.

De kosten die verband houden met het voldoen aan de garantieverplichtingen zijn voor rekening van de Verkoper.

De Consument kan echter niet gelijktijdig zowel garantie- als productgarantieclaims indienen, of zowel garantie- als wettelijke garantieclaims voor hetzelfde defect. Ongeacht deze beperkingen zijn de rechten van de Consument onder de garantie onafhankelijk van de rechten die zijn gespecificeerd in Secties 11.1 en 11.2.

Voor meer informatie over het retourneren van de product(en) en het bevestigen van het contract, zie de gedetailleerde gids **hier:**

Als het als defect gemarkeerde product geen defect heeft en er tijdens de inspectie geen ander defect wordt ontdekt, is de Verkoper niet verplicht om de garantieclaim te honoreren, het product te ruilen of de aankoopprijs terug te betalen. In dergelijke gevallen heeft de Koper recht om het product persoonlijk op te halen of de herverzending op zijn kosten aan te vragen.

Opmerking: Een garantie van twee jaar wordt verstrekt voor gemotoriseerde producten, ongeacht hun waarde.

12. Beperking van Aansprakelijkheid

Aankopen in de Webshop veronderstellen dat de Koper zich bewust is van en de mogelijkheden en beperkingen van het internet accepteert, met name met betrekking tot technische prestaties en potentiële fouten.

De Verkoper is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het volgende, ongeacht de oorzaak:

- Eventuele gegevens die over het internet zijn verzonden en/of ontvangen en die niet aankomen of per ongeluk zijn gewijzigd.
- Eventuele operationele storingen in het internetnetwerk die de soepele werking van de Webshop en het aankoopproces verhinderen.
- Eventuele storingen in enig ontvangend apparaat op de communicatielijnen.
- Verlies van gegevens uit brieven die in niet-aangeraden of niet-geregistreerde vorm zijn verzonden, ongeacht of deze in papieren of elektronische vorm zijn ontvangen.
- Onjuiste werking van enige software.
- Eventuele gevolgen van een program error, uitzonderlijke gebeurtenis of technische storing.

De Verkoper is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor directe of indirecte schade die wordt veroorzaakt door het verbinden met of bekijken van de Webshop.

De Koper is verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het verstrekken van de persoonlijke gegevens van een andere

persoon of het onthullen daarvan op de Webshop. In dergelijke gevallen zal de Verkoper volledige medewerking verlenen aan de autoriteiten bij het vaststellen van de identiteit van de overtreder.

Openbare communicatiekanalen (zoals het schrijven van productrecensies) in de Webshop worden door elke Koper op eigen risico gebruikt. De Webshop wordt niet automatisch gemodereerd; echter, als de Verkoper wordt geïnformeerd, hetzij via een kennisgeving of op een andere manier, over inhoud die illegaal is of die inbreuk maakt op de rechten van anderen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om elke inhoud, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent te verwijderen zonder enige rechtvaardiging. In het geval van herhaalde of ernstige overtredingen behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Koper permanent uit te sluiten van het gebruik van de site, inclusief het verwijderen van hun registratie.

13. Auteursrecht

Alle inhoud die op de interface van de Webshop te vinden is (tekst, inclusief artikelen, productbeschrijvingen, informatie, dit document met Algemene Voorwaarden, enz., graphics, afbeeldingen en andere informatie of data) is het exclusieve intellectuele eigendom van de Verkoper, zonder geografische of temporele beperkingen. Het is strikt verboden om inhoud die is gedownload van de Webshop te gebruiken voor andere doeleinden dan winkelen in de Webshop, inclusief maar niet beperkt tot modificatie, kopiëren, enz. In het geval van enige schending van het auteursrecht of andere rechten van de Verkoper, of een schending van deze overeenkomst, zal de Verkoper onmiddellijk juridische stappen ondernemen tegen de overtreder. Door gebruik te maken van de Webshop stemt de Koper ermee in dat het kopiëren of gebruiken van de inhoud voor andere doeleinden dan die hier zijn gespecificeerd een schending vormt (van deze Algemene Voorwaarden), zelfs als dergelijke inhoud niet door auteursrecht is beschermd. In het geval van een dergelijke schending stemt de Koper ermee in een boete van minimaal 500 € te betalen aan de operator van de Webshop, zonder dat de Verkoper schade hoeft te bewijzen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om juridische of regelgevende stappen te ondernemen tegen elke persoon die een overtreding begaat of probeert te begaan via het gebruik van de Webshop (inclusief aankopen). De Webshop kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige inbreuk die door een derde partij wordt gepleegd ten koste van enige gebruiker of Koper.

In het geval van enige inbreuk met betrekking tot het gebruik van de Webshop, of enige schade die aan de belangen van de Verkoper is toegebracht, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de registratie van de Koper met onmiddellijke ingang op te schorten en de persoonlijke en andere gegevens van de Koper, evenals hun registratie, te verwijderen. Deze gegevens kunnen nog steeds worden verwerkt voor de doeleinden van juridische procedures met betrekking tot de inbreuk of schade. De Verkoper is niet verplicht om de Koper van dergelijke acties op de hoogte te stellen.

Internetlinks naar de Webshop kunnen vrij op andere websites worden geplaatst. De Verkoper behoudt zich echter het recht voor om de verwijdering van dergelijke links te verzoeken zonder rechtvaardiging te geven.

Het weergeven van de Webshop of enig deel ervan op een andere domein, zoals ingekaderde inhoud die verschijnt als onderdeel van een andere website, is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Een website die een link naar de Webshop plaatst, mag geen indruk wekken dat de Verkoper de diensten of producten die op die website worden aangeboden, goedkeurt of ondersteunt.

De verwijzende website mag geen valse informatie verstrekken over de relatie tussen de Verkoper en de verwijzende website, noch over de Webshop zelf. De Webshop zal actie ondernemen tegen elke link die de reputatie of belangen van de Verkoper of de Webshop schaadt.

Bepaalde diensten van de Webshop plaatsen een individuele identifier, bekend als een cookie, op de computer van de gebruiker. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de "authenticatie" van gebruikers te vergemakkelijken, en de operator gebruikt ze niet voor andere doeleinden. Het uitschakelen van het ontvangen van cookies voorkomt niet het gebruik van de diensten van de Webshop.

14. Gegevensbescherming

Informatie over de omgang met gegevens in de Online Winkel is te vinden op de volgende link: https://www.lovesexshop.nl/privacybeleid

Barion One-Click Betaling (Opgeslagen Kaartgegevens)

Het Barion-systeem biedt klanten de mogelijkheid om gebruik te maken van "One-Click" betalingen, waarbij creditcardgegevens veilig worden opgeslagen in een getokeniseerde vorm. Het voordeel van deze functie is dat toekomstige aankopen sneller kunnen worden afgerond zonder dat kaartgegevens opnieuw hoeven te worden ingevoerd. Opgeslagen kaartgegevens kunnen op elk moment door de klant worden verwijderd via hun account in het UNAS-systeem of via het Barion-platform. De betaaldienst wordt geleverd door Barion Payment Zrt., een financiële instelling met een vergunning van de Hongaarse centrale bank.

15. Klachtenbehandeling

15.1. Overige Juridische Middelen

Als een consumententwist tussen de Verkoper en de Koper niet wordt opgelost door onderhandelingen met de Verkoper, kan de Koper, die zich kwalificeert als consument, contact opnemen met het voor zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats bevoegde voorliggend orgaan en het procedure van het orgaan inleiden, of hij kan ook het voor de geregistreerde zetel van de Verkoper bevoegde voorliggend orgaan benaderen. Daarnaast heeft de Koper de volgende juridische middelen beschikbaar:

a) Indienen van een Klacht bij de Consumentenbeschermingsautoriteit

Als de Koper een schending van zijn consumentenrechten opmerkt, heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de consumentenbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor zijn woonplaats. Na beoordeling van de klacht beslist de autoriteit of zij een consumentenbeschermingsprocedure zal opstarten.

De Koper kan de consumentenbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor zijn gebied vinden via de volgende link:

Lijst van Territoriale Autoriteiten

b) Initiëren van Procedures bij het Voorliggend Orgaan

Contactgegevens voor voorliggende organen zijn hier te vinden:
Voorliggende Organen

Als de Verkoper de klacht van de Koper afwijst, heeft de Koper het recht om de zaak voor te leggen aan het voor zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats bevoegde voorliggend orgaan. Om een procedure bij het voorliggend orgaan te starten, moet de Koper eerst proberen het geschil rechtstreeks met de Verkoper op te lossen.

Het voorliggend orgaan is verantwoordelijk voor de buitengerechtelijke oplossing van consumentengeschillen. De rol van het voorliggend orgaan is te trachten een overeenkomst te faciliteren tussen de Verkoper en de Koper om de consumententwist op te

lossen.

De procedure van het voorliggend orgaan wordt op verzoek van de consument gestart. Het verzoek moet schriftelijk worden ingediend bij de voorzitter van het voorliggend orgaan.

Voorliggend orgaan bevoegd voor de geregistreerde zetel van de Verkoper:

Budapest Voorliggend Orgaan
Adres: 1016 Boedapest, Krisztina krt. 99. III. verdieping 310.
Postadres: 1253 Boedapest, P.O. Box 10
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: +36 (1) 488 21 86
Telefoon: +36 (1) 488 21 31

De Verkoper heeft een wettelijke verplichting om samen te werken in de procedure van het voorliggend orgaan.

Voor de toepassing van de regels met betrekking tot het voorliggend orgaan wordt een Consument ook gedefinieerd als een burgerorganisatie, kerk, appartementseigenaarsvereniging, woningcoöperatie of micro-, kleine en middelgrote ondernemingen die goederen kopen, bestellen, ontvangen, gebruiken, of het doelwit zijn van commerciële communicatie of aanbiedingen met betrekking tot goederen.

c) Initiëren van Rechtsprocedures

De Koper heeft het recht om zijn claim die voortvloeit uit de consumententwist in de rechtbank af te dwingen, onder civiele procedures, in overeenstemming met de bepalingen van Wet V van 2013 over het Burgerlijk Wetboek en Wet CXXX van 2016 over de Wet op de Burgerlijke Procedure.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 28.09.2026.